

OBSAH



Etiketa v kanceláři / 7

—

1/ V KANCELÁŘI

NEJEN KOLEGOVÉ, ALE I PŘÁTELÉ / 11

První den / 12, Šéfnebo gentleman? / 14,

Ohleduplnost na pracovišti / 17

JAK S MINORITAMI / 21

LOUČÍME SE SE ZAMĚSTNANCEM / 29

—

2/ PRACOVNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI

SNÍDANĚ A BRUNCH / 37

PRACOVNÍ OBĚD (BUSINESS LUNCH) / 38

Kdo je hostitel? / 38, I obchodní oběd je společenská událost / 44

PRACOVNÍ SCHŮZKA / 49

PŘEDÁVÁNÍ CEN / 56

FIREMNÍ VEČÍREK / 58

JEDEME NA VELETRH / 67

PODPISY SMLUV / 74

—

3/ NÁVŠTĚVA VIP

ORGANIZUJEME NÁVŠTĚVU VIP / 81

Příprava programu / 84

VIP PŘIJÍŽDÍ / 89

JEDNÁNÍ / 92

Pamatujeme i na tlumočnicka / 95, Průběh jednání / 99

BANKET NA POČEST VIP / 103

—

4/ KONTAKTY SE SVĚTEM

RESPEKTUJME ODLIŠNÉ ZVYKY / 107

EUROATLANTICKÝ PROSTOR / 108

VÝCHODNÍ ASIE / 110

ISLÁMSKÉ STÁTY / 113

Jiné kultury nás obohacují / 121

