

Obsah

Poděkování	9
Úvod	11
ČÁST 1 – Dovednosti pro budování profesní dráhy	15
Kapitola 1 – Pochopte sami sebe	17
Kapitola 2 – Pochopte jiné	20
Kapitola 3 – Pochopte, jak působíte na ostatní	24
Kapitola 4 – Objevte vlastní pravidla úspěchu	29
Kapitola 5 – Cesta k vůdcovství: hlavní zásady	31
Kapitola 6 – Řízení cesty k vůdcovství: mapa	34
Kapitola 7 – Najděte si správné místo ve správný čas	37
Kapitola 8 – Zaměstnání versus kariéra: vyhněte se hvězdám smrti	39
Kapitola 9 – Zvažte svůj další krok	44
Kapitola 10 – Vůdcovství – maratonský běh	46
ČÁST 2 – Mezilidské dovednosti	49
Kapitola 1 – Delegování úkolů	51
Kapitola 2 – Motivování	55
Kapitola 3 – Prodej	62
Kapitola 4 – Koučování	72
Kapitola 5 – Řízení očekávání	77
Kapitola 6 – Řízení směrem k nadřazeným	82

ČÁST 3 – Dovednosti pro okamžik pravdy	87
Kapitola 1 – Naučte se říkat ne	89
Kapitola 2 – Řízení konfliktu	93
Kapitola 3 – Řízení krize	101
Kapitola 4 – Jak jednat s tyrany	105
Kapitola 5 – Negativní zpětná vazba	108
Kapitola 6 – Přijímání zpětné vazby	112
Kapitola 7 – Účast v bitvách	116
Kapitola 8 – Zdolávání protiventství	118
ČÁST 4 – Technické dovednosti	121
Kapitola 1 – Čtení	123
Kapitola 2 – Psaní	125
Kapitola 3 – Prezentace	128
Kapitola 4 – Vyprávění příběhů	133
Kapitola 5 – Poslech	137
Kapitola 6 – Práce s čísly	141
Kapitola 7 – Řešení problémů (Problem solving)	143
Kapitola 8 – Rozhodování (Decision making)	148
Kapitola 9 – Jednání	151
Kapitola 10 – Budování sítě	157
Kapitola 11 – Řízení času (Time management)	162
Kapitola 12 – Efektivní schůze	165
Kapitola 13 – Projekty	167
Kapitola 14 – Řízení změn	173
Kapitola 15 – Reorganizace	177
Kapitola 16 – Vytváření vize	180
ČÁST 5 – Hodnoty a způsob chování	185
Kapitola 1 – Staňte se vůdcem, jehož lidé rádi následují	187
Kapitola 2 – Pracujte na svém úspěchu	189
Kapitola 3 – Naučte se mít štěstí	191
Kapitola 4 – Pozitivní vůdcovství	193
Kapitola 5 – Profesionální vůdcovství	196

Kapitola 6 – Etiketa	198
Kapitola 7 – Upřímnost	200
Kapitola 8 – Skromnost	202
Kapitola 9 – Naplňování hodnot	204
Kapitola 10 – Ctižádost	206
Kapitola 11 – Tvrdá práce	208
Kapitola 12 – Učte se a jděte s dobou	210
Kapitola 13 – Učte se vést	212
Doporučená literatura	215