

# Obsah:

Předmluva prof. Ing. Jaromír Veber, CSc. ....	7
Úvod.....	
1. Teoretické základy .....	11
Propedeutika všeobecného managementu.....	13
Paradigma ekonomické teorie .....	21
Kritický fideismus a jeho pozitivní vliv na roli manažera.....	33
Pojetí vzdělávání a vzdělanosti .....	39
Společnost znalostí predestinuje facility management.....	42
2. Generické a hodnotové řízení procesů .....	53
Procesní orientace systému podnikového řízení.....	53
Podpůrné procesy .....	57
Péče o movitý a nemovitý majetek.....	58
Podstata řízení podpůrných procesů.....	60
Prostředí pro využití facility managementu .....	68
Hermeneutika facility managementu.....	70
Účastníci FM procesů a jejich role.....	74
Společenská dimenze FM.....	75
3. Vize a mise facility managementu .....	91
Definice, pojmy a cíle FM.....	91
Struktura činností .....	96
Facility manažer – nová profese.....	100
Outsourcing – forma zajištění služeb ve firmě.....	111
Informační systémy – genus loci FM.....	113
Prostor jako nový prvek v řízení společnost.....	116
Investiční proces.....	122
Vývoj FM ve světě a u nás .....	126
4. Sociosynergický přístup partnerství veřejného a soukromého sektoru ...	131
Synergie sektorů s cílem posílit infrastrukturu společnosti.....	131
Definice a druhy partnerství veřejného a soukromého sektoru .....	133
Výhody a nevýhody projektů PPP.....	155
Typy projektů PPP.....	161
Projekty PPP ve vybraných zemích a oborech .....	164
Výzkumy v oblasti PPP.....	203

5. Kritická reflexe managementu změny .....	213
Reflexe všeobecného managementu.....	213
Reflexe podpůrných procesů .....	223
Reflexe facility managementu .....	226
Reflexe PPP.....	233
Reflexe rizika .....	239
Místo závěru .....	247
O autorech .....	248
Slovníček pojmů.....	249
Použitá literatura.....	256
Rejstřík .....	261